

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité détaille les modalités de fonctionnement de OLEA en matière de protection de la vie privée sur son site accessible par le réseau internet: olea.africa afin de répondre à vos préoccupations quant à la nature de vos données collectées et l'usage que nous faisons de ces dernières lorsque vous nous les communiquez.

La présente politique de confidentialité est donc importante pour vous, qui souhaitez bénéficier d'une expérience positive et confiante de nos services et, pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions et tenir compte de vos souhaits.

OLEA pourra modifier la présente politique de confidentialité à tout moment et ces modifications prendront effet immédiatement. Par conséquent, nous vous invitons à vous référer au présent document fréquemment. La dernière version de notre politique de protection de la vie privée est disponible en permanence sur notre site. Pour tout renseignement, vous pouvez également contacter le service clients à contact@olea.africa.

Quelles données collectons-nous et pour quelles finalités ?

Lors de votre visite sur notre site internet

Les données collectées : Lors de toute visite de nos pages sur le site internet <https://www.olea.africa>, certaines données d'utilisation de votre navigateur internet nous sont transmises pour des raisons techniques et sont enregistrées dans des fichiers journaux, dits fichiers log. Il s'agit des données suivantes : date et heure de l'appel de notre page internet ; nom de la page internet appelée, adresse IP de votre ordinateur ou de votre appareil portable, adresse de la page internet à partir de laquelle vous avez accédé à notre page internet, volume des données transmises ainsi que le nom et la version de votre navigateur.

La finalité : L'évaluation des fichiers log nous aide à améliorer nos offres internet et à les aménager de manière encore plus conviviale, à déceler plus rapidement les erreurs qu'elles contiennent et à y remédier, ainsi qu'à ajuster la capacité du serveur. A partir des fichiers log, nous pouvons notamment repérer à quel moment la consultation de notre site internet est plus particulièrement prisée et, dès lors, mettre à disposition le volume adapté de données qui vous garantit la meilleure utilisation possible.

La base légale : Intérêt légitime

La durée de conservation : Ces données sont conservées pour une durée maximum de douze mois.

Lorsque vous souhaitez nous contacter

Les données collectées : Lorsque vous naviguez sur notre site internet, vous avez la possibilité de nous contacter via notre formulaire contact. Pour ce faire, il vous est demandé d'indiquer obligatoirement les coordonnées suivantes : nom, prénom, mail. Vous avez également la possibilité de nous indiquer votre numéro de téléphone.

La finalité : Vos coordonnées nous permettent d'apporter une réponse à votre demande de manière personnalisée.

La base légale : Le consentement

La durée de conservation : Les données des prospects ne sont conservées que trois ans à compter du dernier contact avec ces derniers. S'agissant des clients, ces données sont conservées durant cinq ans à compter du dernier contact avec le client.

Pour nous adresser une candidature spontanée

Les données collectées : Lorsque vous naviguez sur notre site internet, vous avez la possibilité de nous transmettre votre candidature spontanée. Pour ce faire, il vous est demandé d'indiquer obligatoirement les coordonnées suivantes : nom, prénom, mail ainsi qu'un curriculum vitae et une lettre de motivation. Vous avez également la possibilité de nous indiquer votre numéro de téléphone.

La finalité : Les coordonnées que vous nous transmettez dans le cadre d'une candidature spontanée ont pour finalité l'étude de votre profil pour pourvoir à un poste de travail éventuel.

La base légale : Le consentement

La durée de conservation : Les données qui nous sont adressées dans le cadre d'une candidature spontanée sont étudiées par notre service RH et conservées trois ans à compter de leur réception, sauf si vous vous y opposez.

Lorsque vous souhaitez accéder à votre espace client

Quels sont vos droits sur les données personnelles que nous collectons ?

Conformément aux articles 14 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, vous avez la possibilité à tout moment d'exercer les droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression des données collectées
- Droit d'opposition au traitement des données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données collectées

Vous avez la possibilité d'exercer l'ensemble de vos droits en contactant notre service client à contact@olea.africa ou par courrier simple à OLEA HOLDING, 23 rue DUMONT D'URVILLE 75116 PARIS.

Il vous faudra impérativement joindre à votre demande un justificatif d'identité.

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, vous pourrez saisir la CNIL : www.cnil.fr

Vos données peuvent-elles être transférées en-dehors de l'Union Européenne ?

Toute personne souhaitant nous adresser sa candidature spontanée pourra voir, selon la nature de son profil, son curriculum vitae et sa lettre de motivation transférés vers une de nos filiales africaines.

POLITIQUE DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour les lire et les enregistrer. Vous êtes libre de choisir, lorsque vous vous connectez sur notre site, si vous souhaitez que des cookies soient déposés sur votre disque dur. Cependant, vous devez accepter les cookies pour pouvoir utiliser pleinement notre site internet.

Quels sont les cookies utilisés par OLEA ?

2 catégories de cookies ont été déterminées afin de rendre l'information sur les cookies la plus claire possible dans cette politique :

- Cookies techniques : ces cookies vous permettent de vous déplacer sur le site internet et d'utiliser ses fonctionnalités.
- Cookies de mesure d'audience : ces cookies nous permettent d'analyser votre navigation et nous permettent de mesurer l'audience de notre site internet.

Votre consentement et comment désactiver les cookies

Certains cookies que nous sommes amenés à installer sur votre ordinateur sont indispensables au bon fonctionnement de notre site, c'est pourquoi, il est important que vous notiez que votre refus quant à l'installation de cookies provenant de OLEA entraînera des difficultés de navigation sur notre site internet. Vous trouverez l'ensemble des informations pour désactiver les cookies pour chacun des navigateurs suivants :

Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&ref_topic=14666

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Safari : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/Interlocuteur>

Vous avez également la possibilité de configurer vos cookies sur notre site internet grâce à notre outil de gestion du consentement relatif aux cookies qui s'affiche lorsque vous vous connectez sur notre site.

En tout état de cause, sachez que les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize mois à compter du jour où vous avez donné votre consentement à l'intégration dudit cookie.

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, adressez-vous à notre correspondant informatique et liberté par mail à l'adresse contact@olea.africa. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

RECOMMANDATIONS

Il faudra prévoir un bandeau cookies permettant aux utilisateurs de les configurer lors de leur accès sur le site internet.

Par ailleurs, il va falloir ajouter sur l'onglet nous contacter une case à cocher pour permettre l'envoi du formulaire avec un lien hypertexte renvoyant vers la politique de confidentialité :

« en complétant le présent formulaire, je donne mon accord pour que mes données soient utilisées par les services internes d'OLEA afin de leur permettre de répondre à ma demande. Je confirme avoir été informé de mes droits et avoir pris connaissance de la politique de confidentialité ».

Et sur l'onglet « nous rejoindre »

« en complétant le présent formulaire, je donne mon accord pour que mes données soient utilisées par les services internes d'OLEA, en France et à l'ensemble des filiales d'OLEA, afin de leur permettre de répondre à ma candidature. Je confirme avoir été informé de mes droits et avoir pris connaissance de la politique de confidentialité ».