



# LA GIRAFE DÉCHAÎNÉE

SEPT  
2023

OLEA, VOTRE COURTIER D'ASSURANCE PANAFRICAIN | LA DÉCOUVERTE DES « NETWORK COUNTRY MANAGER » | OLEA OUVRE UNE FILIALE AU MALI | NICHOLAS MILLAR, RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL, AFRIQUE DE L'EST | OLEA AFRIQUE DU SUD, PARTENAIRE DE L'AUTONOMISATION DES JEUNES FEMMES | OLEA GUINÉE À LA «GUINEA FINTECH WEEK» | OLEA GABON, PARTENAIRE DU «RUN IN MASUKU»



## Votre courtier d'assurance panafricain

En cette période de mise en place ou de renouvellement de vos polices d'assurances, chez OLEA, nous ne le vivons pas comme une simple transaction commerciale mais plutôt comme un acte de confiance de nos clients et un acte d'engagement d'OLEA envers eux.

### 5 Raisons de nous faire confiance



#### Des équipes dynamiques à votre service

Notre force réside dans nos équipes jeunes et dynamiques d'experts en assurance, soucieux de protéger ce qui compte le plus pour vous, à chaque étape de votre vie ou de celle de votre entreprise.

Nous nous engageons à offrir et garantir à chaque client, une prise en charge personnalisée, quel que soit son volume d'affaires.



#### Une croissance éclair

Depuis notre création en janvier 2017, OLEA a connu une croissance éclair. Nous sommes heureux d'avoir étendu notre présence à travers un réseau de 24 filiales et 14 partenaires en Afrique francophone, anglophone et lusophone. Cette expansion rapide témoigne de notre engagement et de notre efficacité à apporter des solutions d'assurance sur mesure, à un public de plus en plus large. Ce réseau présente un réel plus pour vos entreprises basées sur le continent africain et celles ayant des implantations dans plusieurs pays.



#### Des outils de gestion innovants

Grâce à nos outils de pilotage et reporting 100% digitalisés, vous pourrez gérer en ligne toutes vos polices d'assurances en quelques clics. Notre équipe technique peut également adapter nos outils (extranets santé, Risk Manager, automobile, transport) à vos besoins particuliers.



#### Des clients prestigieux nous font confiance

Nous sommes honorés d'avoir établi des partenariats solides avec des clients prestigieux, de secteurs d'activités différents tels que CFAO, Unicef, Onomo hotels, Shanta Gold et bien d'autres. Leur confiance en OLEA témoigne de notre capacité à répondre aux sollicitations diverses d'entreprises exigeantes, tout en fournissant un service de qualité.



#### Une famille OLEA

OLEA, c'est une famille unie par une passion commune pour l'assurance. Nous croyons en la puissance des relations à long terme et en l'importance d'être à l'écoute de nos clients. Notre engagement ne s'arrête pas à la souscription d'une police d'assurance, il continue tout au long de notre partenariat.

N'HÉSITEZ PLUS ! CONTACTEZ DÈS MAINTENANT NOS ÉQUIPES SUR [INFO@OLEA.AFRICA](mailto:INFO@OLEA.AFRICA).

## A LA DECOUVERTE DES « NETWORK COUNTRY MANAGER » (NCM)

Derrière chaque filiale OLEA se cachent des collaborateurs dévoués qui œuvrent au quotidien pour tisser des liens, créer des synergies et garantir une croissance harmonieuse au sein du réseau OLEA. Découvrons le métier de « Network Country Manager » et son rôle crucial pour le succès du Groupe OLEA.

### Chiffres clés de la fonction :

**24 NCM**

dans le réseau OLEA

**+de 120**

programmes internationaux gérés

La fonction de « Network Country Manager » (NCM) allie à la fois des compétences techniques, commerciales et relationnelles avec les partenaires internationaux et les clients.

Garant de la qualité de service du groupe OLEA, ce dernier a pour mission de piloter la mise en place des affaires (nouvelles ou renouvellements), veiller à l'émission des documents contractuels en s'assurant de leur conformité avec les instructions reçues de l'équipe de la Coordination ou du partenaire courtier international avec lesquels il travaille de concert. Il est le lien entre la holding et la filiale en faisant régulièrement des rapports financiers et des comptes rendus des sinistres, de leur apparition à leur résolution.

Il doit également s'assurer de la mise à jour du logiciel métier et donc de l'extranet à disposition des partenaires. Le « Network Country Manager » est la clé de voute qui garantit le succès et la pérennité d'un programme international.

### TÉMOIGNAGES DE QUELQUES NCM DU RÉSEAU



Seif Khoufi, OLEA Tunisie

« J'ai pu adopter une approche client qui s'étend au-delà du servicing classique de courtage en assurance (audit assurantiel, placement et gestion des contrats et traitement des sinistres), en mettant en exergue le « Risk Management » et ce, en proposant à nos clients (opérant notamment dans le segment industriel) différentes missions. Le « Survey Report » (visite de risque) qui a pour but d'analyser la vulnérabilité des risques d'Incendie-explosion, Bris de Machines, Montage-essais, Dommages électriques & électroniques et de proposer aux clients des recommandations techniques visant à réduire la probabilité de survenance des risques majeurs.

Il y a également des missions d'estimation préalable du patrimoine mobilier et immobilier « expertise en valeur agréée » permettant au client un double avantage.

Le 1er est d'être à l'abri de l'application de la Règle Proportionnelle de Capitaux en cas de sous-assurance. Le 2nd est de permettre au client de garantir son patrimoine à sa juste valeur moyennant une prime d'assurance adéquate.

Je m'épanouis pleinement en trouvant des solutions assurantielles adaptées à ce type de clientèle, tout en touchant au volet « Risk Management » afin de prouver à nos clients qu'ils demeurent au centre de notre préoccupation. Être au service d'une clientèle un peu spéciale, constituée de filiales d'entreprises internationales de renommée, constitue un réel défi et un enjeu de taille, notamment eu égard à l'image de marque d'OLEA. »



Alia Abdou, OLEA Tchad

J'apprécie particulièrement la diversité des tâches et les responsabilités que ce métier englobe, de la planification des opérations à la coordination des équipes. Chaque journée est un défi stimulant. La satisfaction de voir un projet se concrétiser, de la conception à la réalisation et de savoir que j'ai contribué à son succès est un réel plaisir.

Mon objectif principal est de conseiller mes clients en leur proposant des garanties adaptées aux risques potentiels et en les accompagnant au cours d'un sinistre ou lors d'éventuelles indemnisations.



Blandin Boyanga, OLEA Congo

« Le métier de NCM est un métier passionnant qui vous met au centre de la relation clientèle. En tant que garant de la qualité de service à offrir au client, le NCM est le trait d'union entre le courtier master, la coordination internationale de OLEA et l'assureur émetteur des documents contractuels.

J'apprécie plusieurs aspects de ce métier, notamment le contact direct avec des interlocuteurs de diverses cultures. De plus, il implique de veiller à ce que chaque contrat soit rédigé conformément aux instructions reçues et d'aider le client à comprendre les subtilités de son contrat et en tirer les meilleurs avantages. »



Antony Polo, OLEA Kenya

Mon travail consiste à examiner le risque qui a été transmis par la coordination ou le courtier, puis à rechercher les meilleures offres sur le marché. En général, j'identifie l'assureur à contacter en fonction de plusieurs paramètres tels que la rapidité d'exécution de la proposition, le paiement rapide des sinistres déclarés, la qualification et l'expérience du personnel.

Je soumetts ensuite les conditions comparatives de deux ou trois assureurs au bureau de coordination ou au courtier, accompagnées d'un résumé des recommandations afin de prendre une décision ou de demander des éclaircissements, le cas échéant. Si j'obtiens des instructions définitives, je procède au placement du risque et j'assure le suivi des documents de police et des factures à soumettre au client.

Il y a tant à apprendre et cela me permet d'acquérir une grande expérience dans le traitement de divers risques avec des clients de secteurs d'activité différents.

Je trouve ce poste très gratifiant car il me place entre la coordination d'où je reçois les instructions et le marché local. J'ai ainsi l'occasion d'offrir la meilleure solution à mes clients et à mes partenaires.

#### Derrick Kananura, OLEA Rwanda



« Je suis le principal point de contact pour l'équipe de coordination et les courtiers internationaux, et je supervise toutes les facettes des contrats d'assurance de groupes internationaux. Dans ce rôle dynamique, je m'épanouis en étant exposé à divers défis et en savourant la possibilité de toujours apprendre et d'évoluer. Ce qui me passionne vraiment, c'est l'interaction quotidienne avec un large éventail de personnes issues de milieux différents car cela me permet d'élargir mes perspectives et de nouer des liens avec des professionnels au-delà des frontières. Les multiples facettes de ce poste correspondent parfaitement à ma passion pour les sujets complexes et à ma volonté d'encourager les collaborations internationales. »

## NEWS DU RÉSEAU

### OLEA ouvre une filiale au Mali



Nous sommes ravis d'annoncer l'ouverture au Mali d'une nouvelle filiale, sous la direction de Ibrahim Diakité, expert en courtage en assurances avec plus de dix ans d'expérience. Chez OLEA, nous sommes déterminés à étendre notre présence en Afrique pour mieux vous servir.

L'équipe d'OLEA Mali est à votre disposition pour vous fournir des solutions d'assurance sur-mesure. **Contact : mali@olea.africa**

#### Nicholas Millar, Responsable Développement Commercial, Afrique de l'Est



Nicholas rejoint OLEA Kenya en novembre 2021, après avoir obtenu un « Master of Science » en environnement durable.

Il a d'abord travaillé dans le domaine du développement commercial, en se concentrant principalement sur l'assurance aviation. Etant titulaire d'une licence de pilote privé, cela l'a considérablement aidé à comprendre ce marché.

Basé à Nairobi, Nicholas est nommé Directeur commercial régional pour l'Afrique de l'Est le 1er septembre 2023. Il est impatient de travailler en étroite collaboration avec les équipes du Kenya, de la Tanzanie, de l'Ouganda et du Rwanda.

#### OLEA Afrique du Sud, partenaire de l'autonomisation des jeunes femmes



Le 17 août 2023, à l'occasion du mois de la femme, OLEA Afrique du Sud s'est engagé en tant que sponsor et partenaire de l'initiative RADA MiPad. La cérémonie s'est déroulée à l'école primaire De La Rey à Roodepoort - une école reconnue comme faisant partie de l'une des communautés les plus vulnérables de Johannesburg. RADA est une organisation humanitaire axée sur l'autonomisation des individus. L'ONG symbolise «votre lieu de renouveau» et est l'acronyme de Rape, Alcohol, Drug, Abuse (viol, alcool, drogue, maltraitance). À RADA, l'accent est mis sur la responsabilité personnelle et la « conscience de soi », un élément important qui peut redéfinir la manière dont nous traitons les autres.

OLEA Afrique du Sud est une entreprise passionnée par l'éducation et est ravi de pouvoir aider ces jeunes élèves. Cette initiative est sur le point de devenir un véritable catalyseur de changement, garantissant que de nombreuses jeunes élèves faisant auparavant l'école buissonnière pendant leurs périodes menstruelles, faute de protections hygiéniques, puissent désormais fréquenter l'école pendant cette période.

#### OLEA Guinée à la « Guinea Fintech Week »



Du 13 au 15 septembre 2023, OLEA Guinée a participé à la « Guinea Fintech Week » en tant que sponsor. Le Directeur Général d'OLEA Guinée, Charles Blémou, a également pu intervenir sur la thématique « Fintech et institutions financières traditionnelles, collaboration ou compétition ? ».

La « Guinea Fintech Week » rassemble les leaders du secteur des technologies financières, des décideurs, des investisseurs, des leaders d'opinion, des CEOs de start-up et des entrepreneurs pour partager des idées, envisager des synergies d'action et permettre des opportunités d'affaires.

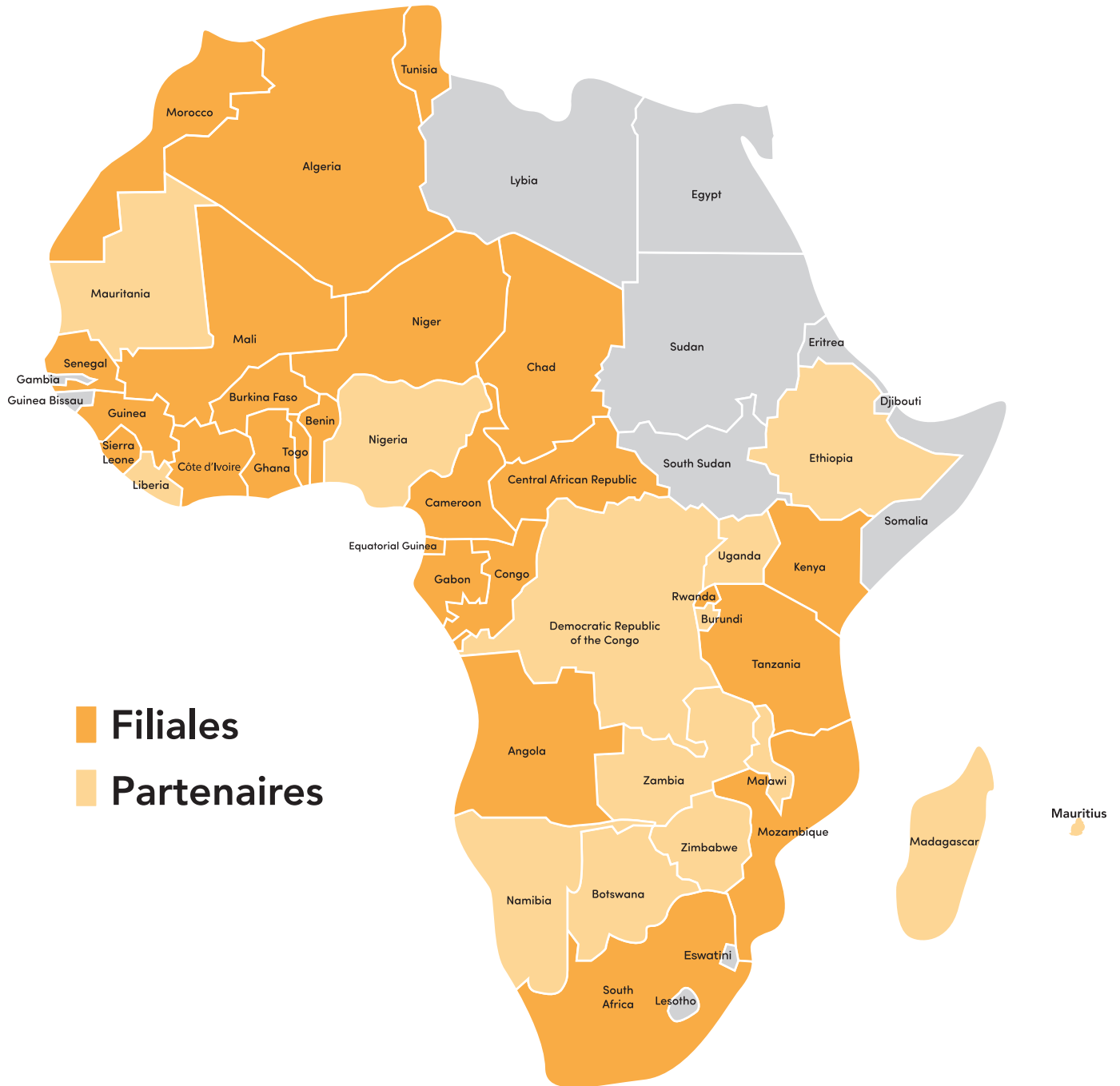
#### OLEA Gabon, partenaire du « Run in Masuku »



Après le succès du partenariat sur le 10km de Port Gentil, considéré comme la course la plus rapide d'Afrique, OLEA Gabon poursuit sa mission de courtier au service des sportifs et du monde du sport en officialisant une nouvelle collaboration prestigieuse. Cette fois-ci, la filiale est partenaire du Run in Masuku, un événement réputé comme étant le 10 km le plus relevé d'Afrique.

Les équipes d'OLEA Gabon sont impatientes de vous retrouver à Franceville le 7 octobre 2023 pour un événement exceptionnel qui promet d'être riche en émotions et en performances sportives de haut niveau.

# LE RÉSEAU OLEA ET SES 24 FILIALES EN AFRIQUE



Afrique du Sud | Algérie | Angola | Bénin | Burkina Faso | Cameroun | Centrafrique | Congo | Côte d'Ivoire | Gabon | Ghana | Guinée | Kenya | Mali | Maroc | Mozambique | Niger | Rwanda | Sénégal | Sierra Leone | Tanzanie | Tchad | Togo | Tunisie