



# LA GIRAFE DÉCHAÎNÉE

JUIL  
2023

OLEA UNIVERSITÉ SANTÉ – 1ÈRE ÉDITION | LES OUTILS SANTÉ D'OLEA | APIO DEVIENT OLEA AFRIQUE DU SUD | OLEA BURKINA AU REPAB 2023 | OLEA SÉNÉGAL ET VILLAGE PILOTE | LIONEL LASME, DIRECTEUR INFORMATIQUE ADJOINT, PÔLE ASSURANCE DE PERSONNES



## OLEA UNIVERSITE SANTÉ – 1ÈRE ÉDITION

Ibrahima Sy, Directeur santé zone francophone



Après des études en finance et quelques années d'expériences dans ce domaine, Ibrahima a rejoint Gras Savoye Sénégal comme Responsable des assurances de personnes. Par la suite, il a occupé le poste de Directeur des Opérations chez le courtier Assuraf avant de rejoindre OLEA Sénégal en septembre 2021 en tant que Directeur des assurances de personnes. Depuis juin 2023, Ibrahima a été nommé Directeur des assurances de personnes pour l'Afrique Francophone.

### 1- Qu'est-ce que OLEA Université santé et en quoi a consisté cette première édition ?

OLEA Université Santé est un événement qui rentre dans la lignée des OLEA Université que le Groupe organise assez fréquemment. C'est un lieu d'échanges et de partage de connaissance à l'instar de OLEA Université IARD, OLEA Université Commerciale et OLEA Université Finance. Cet événement a rassemblé du 3 au 5 juillet 2023 à Dakar, les responsables santé des 15 filiales de la zone Francophone ainsi que les équipes d'OLEA Services. L'objectif était de créer un espace de

réflexion, de collaboration et d'innovation afin de renforcer notre offre de service. C'était aussi l'occasion de formaliser la mise en place de la nouvelle organisation et ainsi d'uniformiser nos procédures en vue de soutenir notre croissance.



### 2- Quels étaient les principaux sujets et thèmes abordés lors des trois jours de OLEA Université santé ?

Les thèmes étaient variés et portaient sur des sujets tels que les améliorations de nos outils, l'harmonisation des procédures, la communication, le servicing clients, nos

nouvelles offres de services. Ces thèmes ont été choisis car ils prennent en compte les requêtes de nos clients/prospects, les évolutions technologiques et les tendances de marché.

En bénéficiant de cette formation, les participants ont pu avoir une vision claire et motivante des objectifs du Groupe, gage de succès pour apporter la meilleure expérience client du secteur.

### 3- Pouvez-vous nous en dire plus sur l'offre OLEA Santé ?

OLEA Santé est une offre de gestion qui s'appuie énormément sur l'expérience panafricaine de ses équipes et des outils digitaux innovants et efficaces. En effet, grâce à son application mobile et ses extranets (GRH et Statistiques), OLEA Santé facilite la vie de ses assurés et du souscripteur, en leur mettant à disposition des informations essentielles à la



gestion de la couverture. Les expériences des marchés et l'agilité de ses équipes, permettent à OLEA Santé de trouver des solutions appropriées aux besoins de ses clients sur tout le continent.

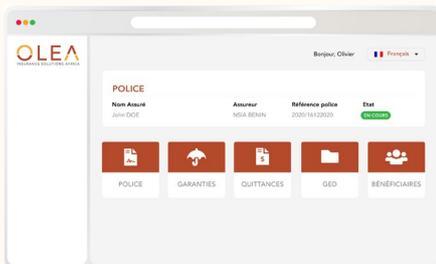
### 4- Un mot de fin ?

Je suis ravi du bon déroulement de la 1ère édition d'OLEA Université santé, où en plus de la formation, les participants ont pu partager des moments forts et conviviaux à travers diverses activités.

OLEA Université Santé a permis de matérialiser l'engagement et l'enthousiasme des équipes pour hisser OLEA comme l'acteur de référence en gestion de couverture santé.



## LES OUTILS SANTE D'OLEA



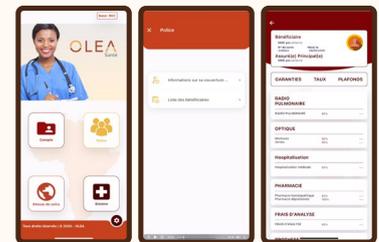
### L'extranet GRH

permet de suivre et piloter en temps réel, les contrats d'assurance santé des salariés, n'importe où dans le monde.



### L'extranet statistiques

donne la possibilité à une entreprise de suivre et analyser l'évolution de consommation des polices santé de ses salariés.



### L'application mobile OLEA santé

permet au bénéficiaire de gérer son contrat santé (couverture maladie, réseau de soins, remboursements.).



## LA GIRAFE DÉCHAINÉE PREND UN MOIS DE VACANCES ET SERA RAVIE DE VOUS RETROUVER EN SEPTEMBRE !

# APIO DEVIENT OLEA AFRIQUE DU SUD

Richard Hood, Directeur Général, OLEA Afrique du Sud.



« Le 31 juillet 2023, le Groupe Apio change de nom et devient OLEA Afrique du Sud.

Le groupe Apio intègre le groupe OLEA en 2021, ce qui renforce notre présence en Afrique du Sud et sur le reste du continent africain. Ce partenariat a permis de consolider l'expertise sud-africaine sur le marché des assurances, avec une capacité de service pour les opérations locales et transfrontalières.

Faire partie du groupe a permis de révéler un potentiel important grâce aux cultures d'entreprise et à l'ADN commun.

Au cours des deux dernières années, dans le cadre de la transition, le groupe Apio a progressivement adapté son image à la marque OLEA. Nous sommes heureux de partager cette nouvelle aventure avec tous nos clients et fournisseurs.

Le rebranding apporte des changements motivants. Dans le cadre de notre nouvelle stratégie digitale, nous avons lancé notre nouveau site web [www.olea.co.za](http://www.olea.co.za). Celui-ci a été développé pour s'aligner sur le groupe OLEA, ce qui améliorera considérablement le positionnement de nos solutions.

Au cours du dernier trimestre 2023, début 2024, nos clients peuvent s'attendre à une nouvelle fonction de connexion client sur le nouveau site web et l'application. Cela renforce notre stratégie d'optimisation de l'engagement des clients et de l'accessibilité à l'information - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ces plateformes numériques améliorées offriront à nos clients de nouvelles offres et de nouveaux outils passionnants.

Après des mois de travail acharné et de mûres réflexions, nous sommes fiers d'aligner notre identité sur celle du reste du groupe, en changeant de nom pour devenir OLEA Afrique du Sud. En tant que société axée sur le service client, nous comprenons l'importance de rester pertinents et flexibles dans un marché qui évolue rapidement. Le changement de marque en OLEA Afrique du Sud reflète notre engagement à concrétiser notre ambition d'être un acteur important sur le continent africain, avec toutes les autres filiales d'OLEA.

Si notre marque a changé, nos valeurs fondamentales et notre engagement envers nos clients sont restés les mêmes. Nous sommes convaincus que nos efforts de rebranding apporteront des changements positifs à notre entreprise, à nos clients et à nos partenaires. »

## Évolution de l'image visuelle du logo

2011 - 2021



2021 - 2023



A partir de juillet 2023



## NEWS DU RÉSEAU

### OLEA Burkina au REPAB 2023



Les équipes d'OLEA Burkina ont participé à la 2ème Rencontre des Patrons d'Afrique au Burkina (REPAB) qui a eu lieu du 13 au 14 juillet 2023, à la Salle de Conférence Internationale de Ouaga 2000.

La thématique de cette édition était « Intelligence artificielle : enjeux, défis et opportunités pour les économies des pays africains. »

## OLEA Sénégal et Village Pilote



Le 5 mai 2023, Cédric de Zélicourt, DG OLEA Sénégal, a participé à la pose de la première pierre de l'opération de levée de fonds « Mur de briques Solidaire » lors du Gala de solidarité organisé par l'association Village Pilote, à la Résidence de l'Ambassadeur de France à Dakar.

Ce gala avait pour but de soutenir financièrement la prise en charge de 400 enfants vivant dans la rue. OLEA Sénégal est ravi d'avoir contribué à cette belle initiative.

### Lionel Lasme, Directeur Informatique Adjoint, Pôle assurance de personnes

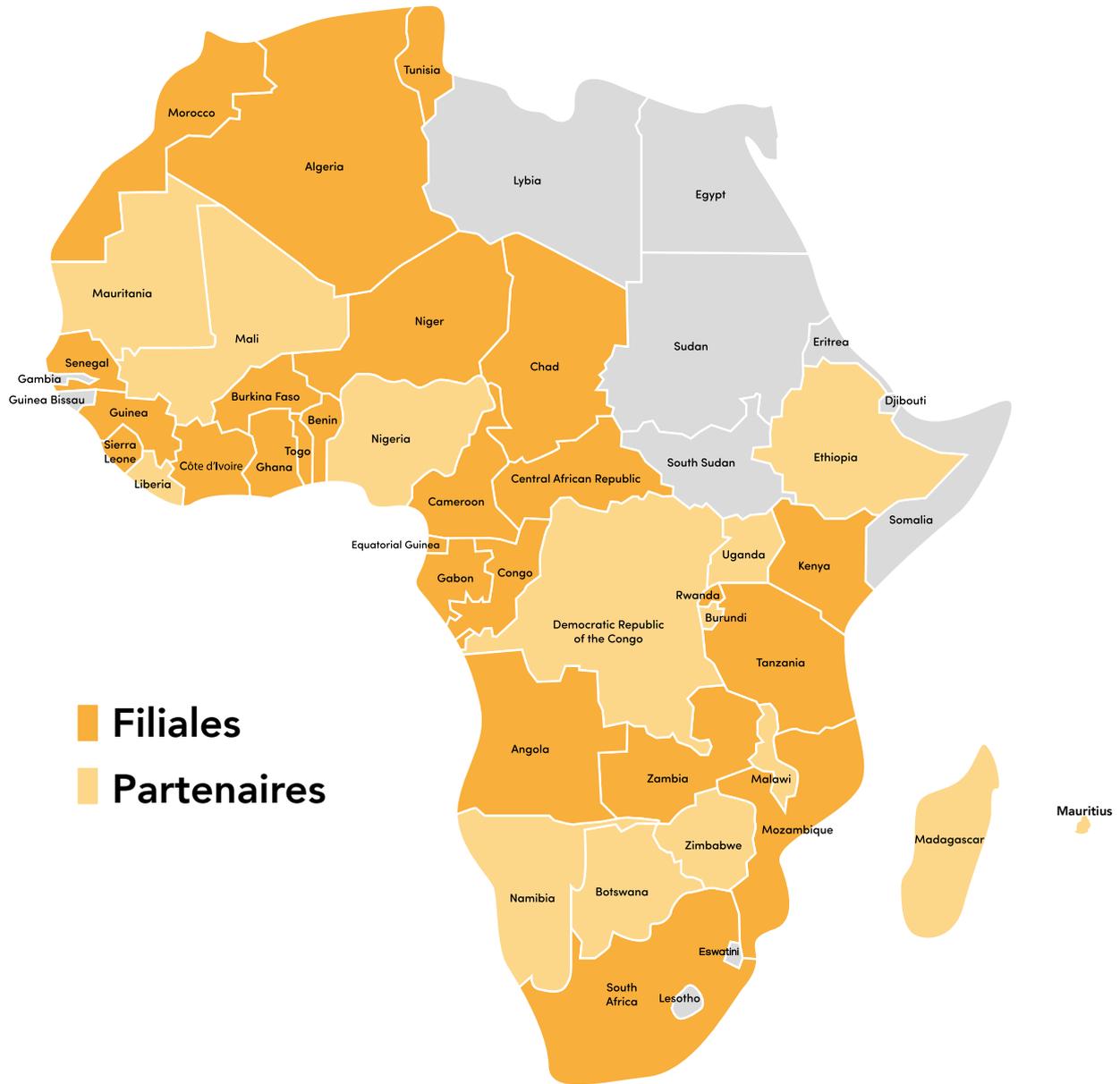


Basé en Côte d'Ivoire au sein de l'équipe OLEA Services, Lionel rejoint OLEA le 5 Juin 2023 en tant que Directeur Informatique Adjoint, en charge du Pôle Assurance de personnes.

Diplômé d'un Master spécialisé en Conception des Systèmes d'Informations (SI) et Ingénieur Informaticien option Administration des systèmes et réseaux, il bénéficie d'une expérience de plus de 10 ans dans la mise en place de logiciel de gestion en santé.

Il a déjà occupé divers postes à responsabilité en SI au sein d'entreprises gestionnaires santé en Côte d'Ivoire, comme Chef de Service de Développement et Innovation puis Responsable SI.

# LE RÉSEAU OLEA ET SES 24 FILIALES EN AFRIQUE



Afrique du Sud | Algérie | Angola | Benin | Burkina Faso | Cameroun | Centrafrique | Congo | Côte d'Ivoire | Gabon | Ghana | Guinée | Kenya | Maroc | Mozambique | Niger | Rwanda | Sénégal | Sierra Leone | Tanzanie Tchad | Togo | Tunisie | Zambie